

Министерство образования Ульяновской области
Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Ульяновский медицинский колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности 34.02.01 «Сестринское дело»
углубленной подготовки среднего профессионального образования

г. Ульяновск 2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»
разработана в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 34.02.01
«Сестринское дело», углубленной подготовки среднего профессионального
образования

РЕКОМЕНДОВАНА

На заседании цикловой методической
комиссией ОГСЭ

Председатель: СВ С.В. Сибгатуллова

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УР
ОГБОУ СПО УМК

Л.А. Кириченко Кириченко Л.А.
«14» 09 2017г.

Протокол заседания ЦМК

№ 1

от «14» 09 2017г

Автор (разработчик):

Герасимова Л.И., преподаватель высшей квалификационной категории ОГБОУ
СПО УМК.

Рецензенты:

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1. ОБЪЁМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	5
2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 34.02.01 «Сестринское дело», 31.02.02 «Акушерское дело», 31.02.01 «Лечебное дело» углубленной подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» является составной частью ОГСЭ.00 Общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование ОК.

Обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу подчиненных членов команды и результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ОК 14. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Обучающийся должен обладать **профессиональными компетенциями**.

ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациент и его окружение.

ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.

ПК 1.3. Участвовать в проведении, профилактике инфекционных заболеваний.

ПК 2.1. Предоставлять и информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательства.

ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства взаи-

модействия с участниками леченого процесса.

ПК 2.3. Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами.

ПК 2.7 Осуществлять реабилитационные мероприятия.

ПК 2.8. Оказывать паллеативную помощь.

ПК 3.1. Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.

ПК 3.2. Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.

ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в чрезвычайных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины Психология общения обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины Психология общения обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося - 57 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов, в том числе:

практические занятия - 32 часа;

самостоятельной работы обучающегося - 14 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе: практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	9
1. Проблемная ситуация. Анализ и план принятия решения.	2
2. Схемы и алгоритмы по изучаемым темам.	2
3. Конспекты и тезисы основной и дополнительной литературы.	2
4. Электронные презентации.	2
5. Сообщения по изучаемым темам.	1
<i>Итоговая аттестация проводится в форме зачета.</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1 Структура, функции и средства общения	Знать: - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении Уметь: - использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; - ориентироваться в ролевом поведении; - использовать эффективные стили общения	14	
Тема 1.1. Структура и функции общения.	Содержание учебного материала: 1. Знакомство с целями и задачами курса. 2. Структура общения 3. Функции общения. 4. Влияние общения на процесс взаимодействия с пациентом.	2	2
Тема 1.2. Вербальные и невербальные средства общения.	Практическое занятие №1. Освоение вербальных и невербальных средств общения.	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1.3. Роли и ролевые ожидания.	Содержание учебного материала: 1. Различные состояния «Я» в теории Э.Берна. 2. Закон дополняющих и пересекающихся транзакций. 3. Ролевые ожидания. 4. Схема Томаса А.Харриса. Базовые позиции.	2	2
	Практическое занятие №2. Освоение различных «эго-состояний».	2	
	Самостоятельная работа: 1. проблемная ситуация; 2. конспекты и тезисы основной и дополнительной литературы.	2	
Тема 1.4. Стили общения.	Практическое занятие №3. Освоение различных стилей общения.	2	
	Самостоятельная работа: 1. рефератные сообщения по теме «Стиль общения».	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации.	Знать: - Виды социальных взаимодействий; - Техники и приемы общения; - Правила слушания, ведения беседы убеждения; - Механизмы взаимопонимания в общении Уметь: - Применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности; - Владеть навыком эмпатии и рефлексии; - Ориентироваться в барьерах общения и психологических защитах; - Использовать различные техники слушания в процессе общения; Контролировать свое эмоциональное состояние.	18	
Тема 2.1. Механизмы межличностного восприятия.	Содержание учебного материала: 1. Роль первого впечатления. «Эффект ореола». 2. Ошибки в общении. 3. Каузальная атрибуция. 4. Влияние установки на межличностное восприятие.	2	2
	Практическое занятие №4. Освоение приемов эмпатийного и рефлексивного общения.	2	
Тема 2.2. Барьеры общения. Психологические защиты.	Практическое занятие №5. Освоение приемов и способов снятия барьеров общения.	2	
Тема 2.3. Активное и пассивное слушание.	Практическое занятие №6. Освоение техники эффективного слушания в процессе взаимодействия.	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
	Самостоятельная работа: 1.схема различных техник слушания; 2. конспекты и тезисы с основной и дополнительной литературы.	2	
Тема 2.4. Конструктивное общение.	Содержание учебного материала: 1. Правила конструктивного общения. 2. Конструктивное выражение негативных эмоций. 3. «Саботажники» общения. 4. Безоценочное общение.	2	2
	Практическое занятие №7. Освоение приемов адекватного выражения эмоций.	2	
	Самостоятельная работа: 1. схема адекватности эмоции и поведения; 2. электронные презентации на тему «Адекватность эмоций»;	2	
Тема 2.5. Механизмы взаимопонимания в общении с пациентом.	Практическое занятие №8. Освоение приемов и методов взаимопонимания в процессе общения с пациентом.	2	
Раздел 3. Конструктивное решение конфликтов.	Знать: - Источники, причины возникновения конфликтов. - Способы решения конфликтов. Уметь: - Использовать приемы психологической саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. - Использовать неконфликтное поведение.	14	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
Тема 3.1. Источники, причины возникновения конфликтов.	Содержание учебного материала: 1. Виды конфликтов. 2. Структура конфликтов. 3. Причина возникновения конфликта. 4. Конфликтогены.	2	2
	Практическое занятие №9. Освоение приемов распознавания причин и алгоритма решения конфликтной ситуации	2	
Тема 3.2. Виды и способы решения конфликтов.	Содержание учебного материала: 1. Основные способы решения конфликтов. 2. Положительные и отрицательные стороны конфликтов. Текст К.Томаса «Стиль разрешения конфликтов».	2	2
	Практическое занятие №10, 11. Освоение техник конструктивного решения конфликтов.	4	
Тема 3.3. Управление конфликтом. Контроль эмоций.	Практическое занятие №12. Освоение методов и приемов саморегуляции в конфликтной ситуации.	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 4. Деловое общение.	Знать: - Этические принципы общения; - Механизмы взаимопонимания в общении. Уметь: - придерживаться этических принципов общения; - ориентироваться в разных способах делового общения; - использовать приемы проведения беседы, дискуссии и публичного выступления; - составлять самопрезентацию и использовать в практической деятельности.	16	
Тема 4.1. Взаимосвязь общения и деятельности.	Содержание учебного материала: 1. Значение делового общения в деятельности медицинского работника. 2. Взаимосвязь и влияние общения на эффективность оказания медицинской помощи. 3. Возможное нанесение вреда пациенту в процессе общения.	2	2
Тема 4.2. Ведение беседы, убеждения, дискуссии.	Практическое занятие №13, 14. Освоение техник делового общения. Самостоятельная работа:	4	
	1. конспекты и тезисы основной и дополнительной литературы; 2. сообщение на тему: «Искусство убеждения».	1	
Тема 4.3. Приемы расположения к себе.	Практическое занятие № 15. Освоение приемов саморегуляции. Самостоятельная работа:	2	
	1. творческая работа «Самопрезентация»; 2. конспекты и тезисы основной и дополнительной литературы.	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
Тема 4.4. Этические принципы общения. Зачет.	Содержание учебного материала: 1. Понятие этики и деонтологии. 2. Нанесение вреда пациенту. 3. Ответственность и долг. 4. Врачебные ошибки.	2	2
	Практическое занятие № 16. Освоение приемов и методов этического общения медицинского работника.	2	
Всего		57	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудования учебного кабинета:

Мебель (шкафы, столы, стулья)

Плакаты:

- «Структура и функции общения»
- «Роли. Модель – это состояние»
- «Барьеры общения»
- «Вербальные и невербальные средства общения»
- «Язык жестов»
- «Чтение по лицу»
- «Структура конфликта»
- «Игры, в которые играют люди»
- «Этика»
- «Правила активного слушания»

Набор дисков для музыкального сопровождения.

Обучающие компьютерные программы.

Контролирующие компьютерные программы.

Технические средства обучения:

1. Музыкальный центр.
2. Мультимедиа система (компьютер, интерактивная доска).
3. Компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г.В., Психология делового общения, М., 2006
2. Григорьева Т.Д. Основы конструктивного общения. Новосибирск; М., 2007
3. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб.; Рига, 2008
4. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Психология Общения. Пособие для педагога. Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2009, с.192

Дополнительные источники

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком – как? М., 2007
2. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. Л., 2009
3. Дорохова В.Л. Учебный курс как средство становления конфликтной компетентности подростков: Автореферат на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Красноярск, 2008
4. Дубинская В.В., Баскакова З.Л. Мой мир: Курс социальной поди учащихся старших классов. М., 2009
5. Забродин Ю.М., Попова М.В. Психология в школе: Экспериментальный курс для подростков: Учебно-методическое пособие для учителя. М., 2009
6. Пихожан А. Психологический справочник для неудачника, или как обрести уверенность в себе. М., 2006
7. Прутченков А.С. Свет мой, зеркальце, скажи... М., 2007
8. Прутченков А.С. Наедине с собой: Психологические тесты и психотехнические упражнения для подростков и старшеклассников. М., 2009
9. Пиз А. Язык телодвижений. Нижний Новгород, 2007
10. Психологическая помощь в практической психологии/Под ред. М.К. Тутушкиной. СПб., 2008
11. Ребер М.А., Тальман Ф. Психология индивида и группы. М., 2007
12. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. М., 2008
13. Скотт Джени Грехем. Конфликты. Пути их преодоления. Киев, 2007
14. Б.И. Хасан, А.В. Дорохова. Интересы, ценности, нормы. Учебное пособие. Красноярск, 2008

15. Харрис Томас А. Я – хороший, ты – хороший. М., 2009э

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.syntone.ru>,
2. <http://www.ozon.ru>,
3. <http://psychologi.net.ru>,
4. <http://www.orator.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (усвоенные знания, умения)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения - применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Экспертное наблюдение за ходом выполнения практического задания. Экспертная оценка за результатом выполнения упражнения.
Знание - взаимосвязей общения и деятельности; - целей, функций, видов и уровней общения; - ролей и ролевых ожиданий в общении; - видов социальных взаимодействий; - механизмов взаимопонимания в общении; - техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	Тестирование Тестирование Тестирование Тестирование Тестирование Тестирование Тестирование Тестирование

Разработчики:

преподаватель ОГБОУ СПО УМК Л.И. Герасимова

Эксперты:

(место работы)

(занимаемая должность)

(Ф.И.О.)

(место работы)

(занимаемая должность)

(Ф.И.О.)