



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ «АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
(ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ)»

Малый Конюшковский пер., д.2,
Москва, Россия, 123242
ОГРН: 1207700414184; ИНН: 9703020938
т/ф: +7(495)777-97-20; info@worldskills.ru; worldskills.ru

УТВЕРЖДЕНО

Рабочей группы по вопросам
разработки оценочных материалов
в 2021 году для проведения
демонстрационного экзамена по
стандартам
Ворлдскиллс Россия по
образовательным программам
среднего
профессионального образования

Протокол от 10.12.2021г.

№ ПР-10.12.2021-1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ

Номер компетенции	41
Наименование компетенции	Медицинский и социальный уход

3. Комплект оценочной документации паспорт КОД 1.2-2022-2024

Паспорт комплекта оценочной документации

Описание

Комплект оценочной документации (КОД) разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

В данном разделе указаны основные характеристики КОД и должны использоваться при планировании, проведении и оценки результатов демонстрационного экзамена образовательными организациями, ЦПДЭ и Агентством.

Таблица 1. Паспорт комплекта оценочной документации (КОД)

№ п/п	Наименование	Информация о разработанном КОД
1	2	3
1	Номер компетенции	41
2	Название компетенции	Медицинский и социальный уход
3	КОД является однодневным или двухдневным:	Однодневный
4	Номер КОД	КОД 1.2
4.1	Год(ы) действия КОД	2022-2024 (3 года)
5	Уровень ДЭ	ФГОС СПО
6	Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки	18,75
7	Длительность выполнения экзаменационного задания данного КОД	2:00:00
8	КОД разработан на основе	ФНЧ Молодые профессионалы 2021
9	КОД подходит для проведения демонстрационного экзамена в качестве процедуры Независимой оценки квалификации (НОК)	НЕТ
10	Вид аттестации, для которой подходит данный КОД	Промежуточная
11	Формат проведения ДЭ	X
11.1	КОД разработан для проведения ДЭ в очном формате, (участники и эксперты находятся в ЦПДЭ)	Да
11.2	КОД разработан для проведения ДЭ в дистанционном формате, (участники и эксперты работают удаленно)	Не предусмотрено
11.3	КОД разработан для проведения ДЭ в распределенном формате, (детализация в п.11.3.1)	Да
11.3.1	Формат работы в распределенном формате	Участники находятся в ЦПДЭ, эксперты работают удаленно
12	Форма участия (индивидуальная, парная, групповая)	Индивидуальная

12.1	Количество человек в группе, (т.е. задание ДЭ выполняется индивидуально или в группе/ команде из нескольких экзаменуемых)	1,00
12.2	Организация работы при невозможности разбить экзаменуемых на указанное в п. 12.1 количество человек в группе	Участник работает самостоятельно один
13	Минимальное количество линейных экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции	3
16	Автоматизированная оценка результатов заданий	Автоматизация неприменима
16.1	Что автоматизировано: заполняется при выборе вариантов в п.16: возможна частичная или полная автоматизация	

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта

Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта, (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации, (Таблица 2).

Таблица 2. WSSS

Номер раздела WSSS	Наименование раздела WSSS	Содержание раздела WSSS: Специалист должен знать	Важность раздела WSSS (%)
1	2	3	4

1	Организация и управление работой	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <p>Требования законодательства и нормативную документацию в сфере здравоохранения.</p> <p>Нормативную документацию по охране труда, технике безопасности и окружающей среды.</p> <p>Риски инфицирования пациента/клиента.</p> <p>Назначение спецодежды и средств индивидуальной защиты</p> <p>Назначение, правила хранения и безопасного использования материалов.</p> <p>Принципы безопасного ухода и эргономики.</p> <p>Планирование рабочего времени.</p> <p>Важность экологически ориентированных и экологически благоприятных методов работы.</p> <p>Важность сотрудничества с другими специалистами.</p> <p>Важность использования устойчивых методов работы.</p> <p>Важность и ценность постоянного профессионального совершенствования.</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Соблюдать стандарты, правила и нормативные положения по технике безопасности, охране здоровья и гигиене.</p> <p>Принимать необходимые гигиенические меры для предупреждения развития инфекций.</p> <p>Использовать соответствующие средства индивидуальной защиты, включая безопасную обувь.</p> <p>Выбирать материалы и эффективно применять и хранить их в соответствии с правилами техники безопасности.</p> <p>Обеспечивать безопасное хранение лекарственных средств, в соответствии с нормативными документами.</p> <p>Планировать, составлять графики и менять приоритеты в работе в соответствии с возникающими потребностями пациента/клиента.</p> <p>Применять безопасные и эргономичные методы работы.</p> <p>Утилизировать отходы экологически безопасным способом.</p> <p>Эффективно сотрудничать с другими специалистами и лицами.</p> <p>Следить за новыми достижениями и изменениями в законодательстве, в частности, за обновлениями техники безопасности и норм охраны здоровья.</p>	1,10
---	----------------------------------	--	------

2	Коммуникация и межличностные отношения	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <p>Важность создания и поддержания атмосферы взаимопонимания и доверия пациента/клиента.</p> <p>Соблюдение норм и правил в области конфиденциальности и защиты личной информации в связи с предоставляемым уходом.</p> <p>Соблюдение принципов профессиональной этики.</p> <p>Методы и способы обучения, способствующие восстановлению, росту, развитию и просвещению заказчика в вопросах, касающихся здоровья.</p> <p>Методы санитарно – просветительской работы.</p> <p>Способы разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Способы общения с пациентами/клиентами с ограниченными коммуникативными возможностями (деменция, нарушения слуха).</p> <p>Важность и необходимость ведения медицинской документации.</p> <p>Способы профессионального взаимодействия между специалистом и пациентом/ клиентом, и другими работниками в сфере здравоохранения.</p> <p>Функции, компетенции и требования коллеги профессионалов, участвующих в уходе за клиентом.</p> <p>Важность построения и поддержки продуктивных рабочих отношений.</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Уважать личность и соблюдать интересы пациента/клиента, соблюдать высокие стандарты профессионального поведения, в том числе, в отношении собственного внешнего вида.</p> <p>Уважать независимость пациента/клиента и его право принимать или отклонять уход; всегда проявлять честность по отношению к пациенту/клиенту.</p> <p>Уважать культурные и религиозные чувства клиента.</p> <p>Осуществлять общение с пациентом/клиентом в открытой и закрытой форме, добиваясь взаимопонимания.</p> <p>Использовать терапевтические методы коммуникации в процессе ухода, например: активное слушание, методики опроса, интерпретацию невербальных сигналов, уместные образовательные методики.</p> <p>Использовать методы обучения пациента/клиента новым</p>	2,75
---	--	--	------

		<p>жизненно важным навыкам и умениям</p> <p>Профессионально общаться с пациентом/клиентам с ограниченными возможностями.</p> <p>Поддерживать профессиональное и эффективное общение с семьей клиента с ориентацией на потребности клиента.</p> <p>Обсуждать текущие вопросы с коллегами, медицинскими работниками, пациентом/клиентом и членами его семьи с целью обеспечения должного типа и уровня ухода, соблюдения независимости пациента/клиента и удовлетворения его потребностей.</p> <p>Организовывать эффективное устное и письменное общение с коллегами.</p> <p>Правильной документировать данные о пациенте/клиенте в медицинских формах (например, в форме коммуникативной книги или карты пациента в больнице).</p> <p>Обсуждать и представлять отдельные случаи в профессиональной среде.</p>	
--	--	--	--

3	<p>Инновации и творческий подход в решении проблем</p>	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> Типичные ситуации в сфере медицинского и социального ухода Различия между симптомами и причинами возникновения тех или иных проблем. Причины неохотного обсуждения проблем, например, пациентом/клиентом и членами его семьи; меры которые необходимо предпринять. Важность сотрудничества с клиентами и учета их пожеланий при решении проблем Важность тщательного и регулярного наблюдения за клиентами с целью определения ранее не выявленных проблем. Методы выработки творческих решений для улучшения качества жизни пациента/ клиента и его эмоционального состояния, например, оказание поддержки и помощи для того чтобы они могли оставаться у себя дома. Актуальные направления и последние достижения в сфере медицинского и социального ухода для предоставления максимально эффективной поддержки пациентам/клиентам. <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> Проявлять интерес и понимание характера пациента/клиента, с уважением относиться к личности пациента. Установить доверие с пациентом, необходимое для обсуждения его проблем. Быстро определять и понимать проблемы, а также быть самостоятельным в поиске решений для их устранения. Выявлять основную причину возникновения проблемы путем тщательного и структурированного обсуждения/опроса/наблюдения. Расставлять и пересматривать приоритеты в связи с проблемой (ами) пациента/клиента, в соответствии с изменением ситуации. Осознавать ограниченность собственного опыта/авторитета применительно к проблеме пациента/клиента и обращаться к коллегам и специалистам в другой сфере по мере необходимости. Создавать, разрабатывать и согласовывать «новые безопасные методы работы» для повышения качества жизни пациента/ клиента на повседневном уровне и улучшения его эмоционального состояния, например, применять вспомогательные средства для сохранения мобильности. 	9,00
---	--	--	------

		<p>Понимать существующие возможности и по собственной инициативе приносить идеи по усовершенствованию ухода за пациентом/клиентом, например, за счет оптимизации окружения, методом обсуждения соответствующих вопросов с пациентом/клиентом в правильно подобранный момент.</p>	
--	--	--	--

4	Оценка и планирование необходимой работы с пациентом/клиентом	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <p>Принципы роста и развития на протяжении жизни.</p> <p>Существующие болезни и методы их лечения.</p> <p>Комплексный медицинский и социальный уход и реабилитацию на протяжении жизни в различных повседневных ситуациях.</p> <p>Этические и законодательные аспекты.</p> <p>Методы работы с пациентами/ клиентами и членами их семей для точного выяснения потребностей ухода за клиентом.</p> <p>Роль питания и специальных диет.</p> <p>Способы оценки возможностей пациента/клиента и его семьи.</p> <p>Финансовые вопросы (бюджетные ограничения).</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>Внимательно оценивать окружение и положение пациента/ клиента с целью точного определения его потребностей в уходе в рамках своей компетенции.</p> <p>Оценивать возможности клиента и его семьи.</p> <p>Оценивать нутритивный статус пациента и требования к питанию.</p> <p>Планировать осуществление ухода с ориентацией на пациента/клиента.</p> <p>Обеспечивать наличие необходимых ресурсов для выполнения плана по уходу за пациентом/клиентом.</p> <p>Планировать мероприятия по содействию реабилитации пациента/клиента.</p> <p>Получать согласие перед осуществлением ухода.</p> <p>При необходимости обращаться к медицинским работникам.</p>	1,10
---	---	---	------

5	<p>Организация и проведение работы с пациентом/клиентом</p>	<p>Специалист должен знать и понимать: Комплексные потребности пациента/клиента и его возможности. Поведение пациента/клиента и его причины. Анамнез. Важность гибкого подхода к разным пациентам/клиентам и их семьям. Способы поощрения освоения пациентом/клиентом «новых» навыков для повышения уверенности в себе и независимости. Анатомию и патологию, заболевания и методы их лечения в соответствии с уровнем образования. Стандартные нормальные значения параметров здоровья (например, нормальное кровяное давление, пульс, ЧДД) Общие принципы здорового образа жизни и способы их представления в положительном свете. Назначение и возможные побочные эффекты применяемого лечения и лекарственных препаратов. Потенциальные угрозы безопасности. Способы повышения мобильности и принципы безопасного применения вспомогательных приспособлений для передвижения. Факторы риска для ослабленных пациентов/клиентов, не способных много двигаться. Важность своевременного обращения к коллегам и другим медицинским работникам, их функций Обстоятельства, при которых необходимо обратиться за неотложной медицинской помощью. Специалист должен уметь: Способствовать физическому, социальному и психологическому благополучию, росту и развитию, реабилитации пациента/клиента. С уважением относиться к пациенту/клиенту и соблюдать законодательные и этические принципы при предоставлении ухода. Создавать благоприятную среду для пациента/клиента и соблюдать технику безопасности в процессе ухода. Оказывать пациенту/ клиенту содействие в удовлетворении гигиенических потребностей по мере необходимости и уважать потребность клиента в</p>	3,70
---	---	---	------

	<p>уединении.</p> <p>Учитывать возможности пациента/ клиента при осуществлении ухода и принимать меры по повышению самостоятельности клиента с учетом его ограничений и ограниченной среды.</p> <p>Принимать приемлемые с культурной точки зрения меры.</p> <p>Выполнять медицинский уход в объеме своей практики. (первая помощь, уход за ранами, дыхательная гимнастика).</p> <p>Осуществлять контроль различных параметров состояния пациента (кровяное давление, температура, глюкоза в крови, боль, масса тела), предоставлять информацию по ним.</p> <p>Принимать меры предосторожности в отношении рисков при работе с больными (пролежни, пневмония, судороги).</p> <p>Осуществлять регулярное наблюдение за пациентом/клиентом, оперативно выявлять возникающие проблемы, требующие внимания или медицинской помощи (например, пролежни).</p> <p>Определять необходимость и объем первой медицинской помощи или поддержки, оказывать первую доврачебную помощь.</p> <p>Рекомендовать и принимать уместные меры для поддержания пищевого благополучия пациента/клиента в рамках своей практики и действующего законодательства</p> <p>Проводить образовательную работу с пациентом/клиентом с целью способствования здоровому образу жизни (регулярные физические нагрузки, отказ от курения)</p> <p>Консультировать пациента/клиента по распространенным группам медицинских препаратов и их побочным эффектам в рамках своей практики и действующего законодательства (противопаркинсонические и обезболивающие средства)</p> <p>Оказывать пациенту/клиенту поддержку при приеме и хранении лекарственных средств, в рамках своих полномочий и действующего законодательства.</p> <p>Составлять план работы с пациентом/клиентом и вносить в него изменения для обеспечения пациенту/клиенту необходимого ему комфортного времени.</p> <p>Организовывать образовательные и реабилитационные мероприятия в соответствии с потребностями различных возрастных групп и взрослых пациентов/клиентов.</p>
--	--

		<p>Способствовать повышению мобильности за счет использования ресурсов пациента/клиента и применению приспособлений для повышения мобильности в соответствии с потребностями. Эффективно и рационально использовать имеющиеся ресурсы.</p>	
--	--	--	--

6	Оценка работы с пациентом/клиентом	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <p>Важность регулярного пересмотра схемы ухода и получения отзывов от всех сторон, включая пациента/ клиента.</p> <p>Ожидаемое качество жизни клиента с учетом обстоятельств и возможности изменения или совершенствования ухода.</p> <p>Последние разработки (предметы ухода, оборудование и услуги).</p> <p>Способы достижения определенного результата и его оценки.</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <p>По результатам подробного обсуждения проблемы с пациентом/клиентом понимать его точку зрения.</p> <p>Собирать информацию от членов семьи пациента/ клиента, коллег и профессионалов в смежных отраслях.</p> <p>Определять источники положительных эмоций и показатели благополучия для клиента/пациента.</p> <p>Внимательно слушать описания всех проблем и положительно реагировать, пытаясь разработать решение.</p> <p>Выбрать оптимальный план ухода за пациентом/клиентом.</p> <p>Согласовывать все изменения плана ухода с пациентом/клиентом, его семьей, коллегами и профессионалами в смежных отраслях.</p> <p>Разрабатывать план действий с учетом имеющихся ресурсов.</p> <p>Документировать результаты планирования и оценивания.</p> <p>Сообщать о любых проблемах заинтересованным лицам.</p> <p>Документировать такие проблемы.</p> <p>Оценивать собственные практики с учетом отзывов.</p>	1,10
---	------------------------------------	--	------

*Таблица соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами

доступна

в

Приложении

2.

Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Таблица 5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке, (при наличии)

№ п/п	Наименование запрещенного оборудования
1	2
1	мобильные телефоны
2	приборы, передающие и принимающие информацию
3	персональная вычислительная техника
4	устройства хранения данных
5	доступ к Интернету
6	алгоритмы и последовательность выполнения работ
7	образцы медицинской документации

Детальная информация о распределении баллов и формате оценки.

Таблица 6. Обобщенная оценочная ведомость.

№ п/п	Модуль задания, где проверяется критерий	Критерий	Длительность модуля	Разделы WSSS	Судейские баллы	Объективные баллы	Общие баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Модуль 1. Консультирование пациента с рассеянным склерозом в условиях дневного стационара.	Консультирование пациента с рассеянным склерозом в условиях дневного стационара.	1:00:00	1,2,3,4,5,6	3,75	7,00	10,75
2	Модуль 2. Постер	Постер	1:00:00	3	8,00	0,00	8,00
Итого	-	-	2:00:00	-	11,75	7,00	18,75

Образец задания

Образец задания для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации.

Описание задания

Описание модуля 1: Консультирование пациента с рассеянным склерозом в условиях дневного стационара.

Планирование: у вас 20 минут, чтобы составить план работы с пациентом.

Задания к планированию:

- Составьте письменный план заданий, которые вы должны выполнить сегодня в модуле.
- Поставьте временные рамки к заданиям.
- Поставьте задания в логическом порядке.
- Запишите важные цели к каждому заданию.

Описание модуля:

Пациент Калашников Игорь Анатольевич, 63 года. 5 лет назад у него диагностировали Рассеянный склероз. Ремитирующее течение, фаза обострения. Нижний вялый парапарез. За последний год состояние пациента стало ухудшаться: появилась резкая слабость в ногах. Пациент живет один. Он использует трость для ходьбы. Пациент обеспокоен тем, что в будущем не сможет ходить самостоятельно.

Задания к модулю:

- Выявить потребность в обучении у пациента.
- Обучить пациента в соответствии с его потребностями.
- Оказать психоэмоциональную поддержку.
- Провести профилактику падений.
- Заполнить медицинскую документацию.

- Оценить функциональное состояние пациента.

Описание модуля 2: Постер.

Описание модуля:

Пациент Калашников Игорь Анатольевич, 63 года, страдает рассеянным склерозом в течение 5 лет. За последний год состояние пациента стало ухудшаться: появилась резкая слабость в ногах. Пациент живет один. Он использует трость для ходьбы. Пациент обеспокоен тем, что в будущем не сможет ходить самостоятельно.

Задания к модулю:

- Нарисовать постер для пациента Калашникова Игоря Анатольевича.
- Надписи в постере должны быть достаточно большими
- Постер должен быть красочным
- Нарисованных элементов должно быть больше, чем написанные.

Инструкции для участников

Для составления плана одного модуля используйте одну страницу. Вы можете перечитать план в течение 5 минут, данных на ознакомление. Когда вы приступите к выполнению модуля, пожалуйста, отдайте план группе независимых экспертов.

Необходимые приложения

1. Температурный лист Форма № 004/у.
2. Листок врачебных назначений.
3. Легенда статиста
4. План деятельности.
5. Лист наблюдений.
6. Шкала Морсе для оценки риска падений.*

*Приложение Г14. Клинические рекомендации МЗ РФ «Старческая астения».